

加上一個問號：《尋找資訊社會》

鍾蔚文*

書 名：尋找資訊社會

作 者：朵迪克、汪琪

出版日期：一九九五年

出版社：台北：三民

讀完了朵迪克和汪琪教授的新書《尋找資訊社會》，心中不禁浮現了一幅異象：在眾人歡欣雀躍，朝著遠方地平線的資訊社會頂禮膜拜之際，兩位作者——也是當年嚮往美好資訊社會的兩位啊——卻決定離開了群眾，登高遠眺，回首來時路，暗自思索：這場二十世紀的眾聲喧譁的朝聖之旅，是否只是另一個烏托邦？這條傳說通往資訊大同世界的大路，究竟遙指何方？

翻開有關科技的思想史，新科技誕生時，思考的基調總是有幾分彌賽亞情懷的，朝聖的旅人總是絡繹不絕。歷史上最近一次對科技千禧年的期待是在十九世紀吧。那個時代的人對科學期盼何等殷切！但是幸運的是，也總有勇敢獨立的靈魂，像赫胥黎(Huxley)之輩，提醒大家反省反思：科學會不會也是長著泥足的神(god with mudded feet)？科技昌明的社會會不會只是老大哥橫行的美麗新世界？

在從政府高官到庶民都為資訊社會的遠景陶醉時，汪琪和朵迪克決定飛上枝頭作烏鴉，發出幾聲和主流旋律不和諧的雜音。就和過去的科技的朝聖之旅需要一兩個美麗孤寂的高音，在今天，我們需要一本這樣的書，提醒我們自省！

不過他們和那些過去走入曠野的先知不同之處是：他們不只是拿著水晶球，宣示

* 鍾蔚文為國立中正大學電訊傳播所教授。

神啓而已。畢竟是學者，他們實事求是，上天入地找證據，來進行自省的功夫。因此，全書從資訊社會的概念談起，再從各方的研究和資料，勾勒出這場資訊之旅的真相：

——有些人固然昂首前行，像歐美。可是顯然不少人先天不足，步履闌珊，一路行來辛苦……而且即使在同一個社會，資訊的雙城記仍到處可見，不少人漸行漸遠，資訊社會有成爲精英社會的跡象。

——而且看起來資訊科技的果實也未必帶來社會全面的豐收。至少到目前爲止，還沒看出資訊業和經濟成長之間明顯的關係。這會不會又在重複五十年代發展的神話的軌跡。想當年，對傳播科技何等期盼，希望能促成傳統社會的發展，結果只是一場失望的革命！

——更有趣的是，知識份子對資訊社會的期望和預言，會不會只是反映了這群人本身重視資訊的價值觀呢？芸芸眾生，在一日忙碌之後，是否仍有追求資訊的渴望？資訊科技在他們生命中的意義爲何？也許不是一個資訊豐饒的世界，而是更五彩繽紛，更能滿足影視的需求。比起資訊，資訊科技帶來的影響文化和產品，也許更符合人的認知習慣吧。這可以解釋爲什麼汪琪教授的研究發現，如果只看和影視有關科技的發展，的確不管是普羅大眾或是精英份子，都是齊頭並進的。

會不會資訊的大道是通向影視主導的社會呢？

重複前面的看法，在科技朝聖的路上，我們應該駐足自省。對資訊社會關心的人，都該聽聽這本書發出的非主流的聲音，在我們對資訊社會的樂觀的想法後面加上一個問號。

其實，我在想：這本書的名字後面，是不是本來該有個問號呢？